



Contrato de Servicio: Hosting + Mantenimiento Web Todo-Incluido

1. ¿Qué incluye este servicio?

Con este servicio todo incluido, nos encargamos de **todo lo técnico relacionado con tu web** para que tú puedas centrarte en tu negocio. Lo que recibirás:

✓ Dominio y correo profesional

- 1 Dominio .com o .es incluido
- 2 Cuenta de correo con tu dominio

✓ Instalación y configuración completa

- Configuración de DNS
- Instalación y puesta a punto de WordPress

✓ Hosting de alto rendimiento

- Infraestructura rápida, segura y estable
- Protección contra caídas y copias de seguridad

✓ Mantenimiento y actualizaciones

- WordPress, temas y plugins actualizados mes a mes
- Monitorización constante

✓ Soporte técnico 24/7

- Atención técnica directa
- Solución de incidencias en menos de 24h

✓ 1 hora mensual de mantenimiento web

Incluye tareas como:

- Cambios pequeños de texto o imagen
- Ajustes menores de diseño
- Arreglos de compatibilidad o errores leves



2. ¿Qué NO está incluido?

Este servicio **no cubre trabajos de diseño o desarrollo web extensos**.

Se considera trabajo adicional todo lo que supere la hora mensual de mantenimiento o implique tareas como:

- Nuevas páginas o secciones
- Cambios grandes de diseño
- Funcionalidades avanzadas
- Integraciones externas
- Rediseños completos

El tiempo extra requerido se facturará a 35€/hora, previa confirmación contigo.

3. Condiciones económicas

- **Precio:** 29€/mes + IVA
 - **Facturación mensual automática**
 - Puedes cancelar en cualquier momento, sin compromiso
 - El dominio siempre estará a tu nombre
-

4. Cancelación del servicio

Puedes cancelar el servicio cuando quieras sin explicaciones.

En caso de cancelación:

- Te ayudamos a migrar el dominio al proveedor que elijas
 - Te garantizamos la entrega del dominio registrado a tu nombre
 - Finalizamos el servicio sin penalizaciones
-

5. Contacto y soporte

Para cualquier duda, soporte o gestión:

✉ info@displaymedia.io

🌐 www.displaymedia.io

🔑 Accede a tu portal de cliente: <https://portal.displaymedia.io>