

Contrato de Servicio Magic Web Express

Términos y Condiciones

Nuestro servicio de Magic Web Express está diseñado para ofrecerte una solución completa y sin complicaciones para tu presencia en línea. A continuación, detallamos lo que está incluido en el servicio, así como las exclusiones importantes:

Incluido en el Servicio:

- **Dominio y Email Profesional:** Incluimos un dominio .com y una cuenta de email profesional.
- **Gestión Integral de Configuración:** Nos ocupamos de la configuración completa de DNS y la instalación inicial.
- **Soporte Técnico Rápido y Eficaz:** Ofrecemos soluciones a problemas técnicos en menos de 24 horas, disponible 24/7.
- **Mantenimiento y Actualizaciones:** Nos encargamos del mantenimiento regular y las actualizaciones necesarias para mantener tu sitio web actualizado y funcionando sin problemas.
- **Infraestructura de Hosting Robusta:** Tu sitio web se alojará en nuestra infraestructura avanzada, garantizando un rendimiento óptimo y seguridad.
- **Gestión Centralizada:** Todos los ajustes técnicos y cambios en la configuración del hosting deben ser gestionados a través de nuestro equipo.

Gestión Web Mensual Incluida (Personalizada):

El servicio incluye 1 hora mensual para actualizaciones en su sitio web, como cambios en secciones, añadir funcionalidades o fotos. Actualizaciones que excedan la hora se facturarán a 35€ por hora adicional.

Exclusiones del Servicio:

- **Trabajos de Diseño y Desarrollo Extensivos:** Cualquier tarea que requiera un tiempo significativamente extra, como rediseños completos, integración de funcionalidades complejas o la creación de nuevas secciones, no está cubierta en el paquete de Magic Web Express. Toda gestión que exceda la Hora mensual se facturará a 35€ por hora adicional a partir de la 1 Hora. Las horas mensuales incluidas no son acumulativas.

Propiedad y Condiciones de la Web

La propiedad intelectual del sitio web desarrollado pertenece a Display Media. Esto significa que mientras se mantenga la suscripción mensual de 29€, su sitio web permanecerá activo y accesible. La suspensión de estos pagos mensuales resultará en la desactivación del sitio web, retirándolo de la vista pública hasta que la suscripción se reactive.

Para aquellos clientes que, en un momento dado, decidan obtener la propiedad total de su sitio web con el fin de gestionarlo de manera independiente o migrarlo a otro proveedor, ofrecemos una opción de compra única. El coste para adquirir la propiedad completa del diseño web y los derechos para migrar su sitio fuera del ecosistema de Display Media es de 349€. Este pago transfiere la propiedad completa del diseño, permitiéndole la libertad de alojar su sitio web donde prefiera.

Propiedad y Control del Dominio: Aunque el sitio web es desarrollado y alojado por nosotros, el dominio es siempre propiedad del cliente desde el inicio. Esto asegura que el cliente mantiene el control total sobre su nombre en línea y ofrece la flexibilidad para tomar decisiones futuras sobre su presencia en la web.

Estos términos y condiciones están diseñados para ofrecer claridad y asegurar un entendimiento mutuo entre Display Media y nuestros clientes. Nuestro compromiso es proporcionar un servicio de desarrollo web que no solo cumpla con tus expectativas visuales y funcionales, sino que también sirva como una plataforma sólida y segura para el crecimiento de tu negocio en línea.

Condiciones de Precio y Cancelación del Servicio:

Nuestro servicio Magic Web Express se ofrece a un precio competitivo de **29€ mensuales IVA incluido**. Entendemos la importancia de la flexibilidad, por lo que te damos la libertad de cancelar el servicio en cualquier momento, sin la necesidad de proporcionar explicaciones. En caso de cancelación, procederemos a migrar el dominio al proveedor de servicios que elijas. Siempre mantenemos el dominio registrado a nombre del cliente, garantizando tu control total sobre él y facilitando la transición si decides cambiar de servicio.

Para Administrar/cancelar servicio accede a tu [PORTAL DE CLIENTE](#)

→ Mas información contacta a info@displaymedia.io o visite nuestra pagina web displaymedia.io